PREGUNTAS EMPRESA

Sobre la actividad de la empresa

1. ¿Cuál es el servicio que más solicitan vuestros clientes?
2. ¿Qué tipo servicios ofertáis?
3. ¿En qué servicios teneis repartidos al personal?
4. ¿Cómo son los contratos con los clientes? (tiempo de entrega, sistema de pagos, etc..)
5. ¿Con qué tipo de proveedores tratais? (Para qué servicios)
6. ¿Qué información almacenáis de vuestros proveedores?,¿Cómo la almacenais?
7. ¿Con respecto a los servicios, que tipo de datos solicitáis?
8. ¿Cómo registráis la compra/venta de las tareas que os solicitan?
9. ¿Política de empresa sobre la entrega del producto?
10. ¿Algún tipo de seguro respecto al contrato del cliente?

Sobre la gestión de la empresa

1. ¿Cuál es el esquema organizativo de esta empresa?
2. ¿Cuál es el organigrama jerárquico de esta empresa?

(indicar quién es el responsable de cada departamento, dependencias, restricciones de acceso, etc)

1. ¿Qué datos almacenáis de vuestros clientes?¿Cómo almacenáis esos datos?
2. ¿Qué sistema/s utilizais para aprovisionaros? (pcs, comida, mobiliario, mantenimiento(?) etc)
3. ¿Cuál es el nivel de cualificación que exigis a vuestros empleados?
4. ¿Tenéis algún tipo de subcontratación?
5. ¿Cómo son los contratos de los trabajadores de la empresa? (Indefinido, temporal o prácticas)
6. ¿Cuales son los niveles de responsabilidad que tienen vuestros empleados en vuestra empresa?
7. ¿Tenéis algún tipo de seguro? de ser así, ¿cómo lo tenéis gestionado?
8. ¿Qué software utilizáis? ¿Tenéis algún programa con licencia?

Sobre la gestión con los clientes

1. ¿Que tipo de clientes tenéis, suelen ser directos o algún tipo de agencia o intermediario?¿Cómo almacenáis la información de vuestros clientes?
2. ¿Sobre vuestros clientes, según el tipo que sea que información se solicita?
3. Sobre vuestras tarifas, ¿Cómo las administrais, según el tipo de cliente o hay algún tipo de situación más que tengáis en cuenta?
4. ¿Sobre vuestros contratos con los clientes cuáles son los datos que pedis?
5. ¿Cuál es el formato que utilizais para vuestros contratos?
6. ¿En vuestros contratos hay algún tipo de seguro para con el cliente o vosotros mismos?
7. Si añadís algún tipo de extra en el contrato con vuestro cliente, ¿Que tipo de datos solicitáis para ello?

Sobre los datos de los empleados

1. ¿Que tipo de empleados teneis?
2. ¿Qué datos pedís a los empleados cuando son contratados?¿Cómo almacenáis esos datos?

Página Web: <http://www.informaticaros.com/servicios>

Material electrónico

material de oficina

mobiliario

personal de mantenimiento de la empresa (limpieza, mantenimiento técnico)

dinámica de trabajo (reuniones diarias? semanales? distribución del trabajo democrática o asignación de tareas autoritaria? objetivos a corto, medio y largo plazo? actividades fuera del lugar de trabajo?)

**Esquema dividido por áreas.**

**Servicios**

-Tipos de servicios y organización de los servicios.

-Encargados de los servicios / trabajadores por servicio.

-Relaciones entre los servicios.

-Subcontratación de alguna empresa para algún servicio.

**Empleados**

-¿Qué información se almacena de los empleados?¿Cómo se almacena?

-Información de los contratos. Tipos de contrato que utilizan.

-Niveles de cualificación, y especialización de cada uno de ellos.

-Niveles de responsabilidad entre los que se manejan. (Jerarquia)

**Proveedores**

-¿Qué información se almacena?¿Cómo se almacena?

-Tipos de proveedores por servicio

**Clientes**

-¿Qué información se almacena?¿Cómo se almacena?

-Tipos de clientes por cada servicio.

-Tipos de facturas por cliente-servicio.

**Productos**

-¿Qué tipos de productos utiliza la empresa?

-¿Qué información almacena de los productos?¿Cómo se almacena?

**Posibles problemas**

-Problemas que ellos hayan podido detectar en alguno de sus servicios.

-Procesos dentro de sus servicios que les gustaría mejorar.